

# कार्य स्थल परामर्श

## WORK PLACE COUNSELLING

classmate

Date \_\_\_\_\_

Page \_\_\_\_\_

हमारे तेज त्वरित वनावपूर्ण दुनिया में संगठन के लिए कर्मचारियों को कार्यस्थल से संबंधित ज्ञान या व्यावहारिक कौशल से जुड़ना एक प्रमुख समस्या बन गयी है। ये समस्याएँ कम उत्पादकता स्तर अनुपस्थिति वृद्धि और सहकर्मियों के साथ ज्ञान पूर्ण संबंध के माध्यम से कर्मचारियों को कार्य प्रदर्शन को प्रभावित करती हैं। इसी समस्या को समाधान हेतु एक प्रभावी कर्मचारी सहायता कार्यक्रम पेश किया जाता है जिसमें कार्य स्थल परामर्श शामिल है।

कार्य स्थल परामर्श एक संगठन के कर्मचारियों को अक्सर एक कर्मचारी सहायता कार्यक्रम के माध्यम से दी जाती है जो किती कर्मचारियों को किसी भी कड़े परीक्षा कालों के लिए एक सुनिश्चित स्थान प्रदान करती है। EAP (Employee Assistance Programme) कर्मचारी सहायता कार्यक्रम (ईएपी) द्वारा दी जाने वाली एक परामर्श सेवा में अक्सर व्यक्ति परामर्श और टेलीफोन आधारित हेल्पलाइन दोनों शामिल होती हैं।

कार्य स्थल परामर्श अल्पकालिक होता है। परामर्श सत्रों का ध्यान समस्या समाधान पर होता है परामर्श द्वारा कामाची को उसके जीवन में आगे वाले कदमों के समाधान को सुनिश्चित करने में मदद करने हैं। या चुनौतियों के सामना करने के अधिक प्रभावी तरीके विकसित करते हैं।

कार्य स्थल परामर्श सेवाएं एक स्वस्थ वारा रविवार का समर्थन करने में एक शक्तिशाली धारणा निभा सकती हैं। 2012 के एक अध्ययन में 28000 से अधिक कामाची के परामर्शों को देखा गया जिन्होंने अपने कार्य स्थल के माध्यम से परामर्श में भाग लिया जिससे पाया गया कि 70% कर्मचारियों ने अपनी परामर्श सेवाओं के बाद सुधार का अनुभव किया।



कार्य स्थल परामर्श से कर्मचारियों को नियुक्ति  
लिखित प्रमुख काम होते हैं -

1. प्रशिक्षण परामर्श दाताओं का क्लान पढ़ने
2. कर्मचारियों की समस्याओं के बारे में बात करने के लिए एक सुरक्षित स्थान मिल जाता है।
3. इस प्रक्रिया से कर्मचारियों को प्रबुद्ध की केंद्र समझने में मदद मिलती है।
4. मंचन शैली की स्थापना या सुधार संभव हो जाती है।
5. इस प्रक्रिया से समस्याओं का प्रभावी समाधान निश्चित हो जाता है।
6. कार्य स्थल परामर्श प्रक्रिया का एक प्रमुख लाभ यह होता है कि कर्मचारी अधिक सकारात्मक और विनिम्न दृष्टिकोण से साथ प्रत्यक्ष करना सीख जाता है।

कार्य स्थल परामर्श से सिर्फ कर्मचारियों को ही लाभ नहीं मिलता बल्कि नियोजक के लिए भी यह कई मामलों में लाभदायक होता है -

1. इस प्रक्रिया से न सिर्फ कर्मचारियों के प्रदर्शन में सुधार आता है बल्कि उत्पादकता में भी अग्रणी हो जाते हैं।
2. कार्य स्थल परामर्श से नियोजक को एक प्रमुख लाभ यह होता है कि कर्मचारी अनुपस्थिति कम हो जाती है।
3. इस प्रक्रिया से कर्मचारियों के बीच कम कारोबार बढ़ती होता है।
4. कार्य स्थल परामर्श से समस्याओं को जल्द से जल्द खत्म करने में मदद मिलती है।
5. कार्य स्थल परामर्श प्रक्रिया से नियोजक के लिए प्रमुख लाभ यह होता है कि एक नियोजक के रूप में एक प्रतिष्ठा स्थापित करे जो कर्मचारियों की परवाह करता है।



उच्च स्तर के कार्यकर्ता परामर्श कार्यकर्ता की सफलता को प्रभावित कर सकते हैं। एसे में गोपनीयता आवश्यक है। कार्य स्वरूप परामर्श में भाग लेने वाले कर्मचारियों को यह जानना होगा कि एक परामर्शदाता के साथ साथ सभी प्रकार विशेषाधिकार प्राप्त होंगे यदि कर्मचारी यह नहीं जानते कि उनकी जानकारी को निजी और गोपनीय रखा जाएगा तो वह इस कार्यकर्ता का उपयोग ही नहीं करेगा।

कार्यकर्ता के माध्यम से उपलब्ध परामर्श दाराओं की योग्यता एक अन्य कारक है जो एक कार्यकर्ता की सफलता में योगदान देता है। परामर्श दाराओं को कर्मचारियों के कार्य के माहौल को अच्छी समझ के साथ काइसेंस धारी मनोवैज्ञानिक या सामाजिक कार्य करती होना चाहिए।

असाध पदस्थ भी सफलता की एक कुंजी है एसे में कर्मचारियों को अपेक्षाकृत कम समय में निरुक्ति पाने में सक्षम होना चाहिए।

कार्य स्वरूप परामर्श कर्मचारी तथा नियोजता दोनों के लिए लाभदायी है। शोध अध्ययनों से स्पष्ट है कि एक कर्मचारी को मनोवैज्ञानिक चलायन और काम पर उसकी उत्पादकता में वृद्धि एक प्रमुख सेवक है जब संगठन एक ईएपी (EAP) प्रदान करती है जिसमें गोपनीय कार्य स्वरूप परामर्श सेवारत शामिल है तो हर कोई जीवता है। कर्मचारी अपने जीवन में चुनौतियों के माध्यम से काम कर सकते हैं जो उनके प्रदर्शन को प्रभावित कर सकते हैं और नियोजता यह जानकर उत्पादकता कम प्राप्त कर सकते हैं कि वे अपने कर्मचारियों के जीवन को बेहतर बनाने में मदद कर रहे हैं।

~~30/11/2020~~  
30/11/2020